

2024年6月吉日

お取引先の代表者様

株式会社クリタス  
生産部門長

### お取引先様専用ヘルプラインのお知らせ

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

クリタグループは、お取引先様との間で、安心かつ継続的な取引のできる関係を維持し、より深い信頼関係を築いていけるよう努めております。その一環として、お取引先様専用ヘルプラインを設置しておりますのでご案内いたします。

本窓口は、お取引先様がクリタグループとの取引の中でお悩みや疑問に感じるがあった場合などに、ご相談・ご意見を受け付けるものです。お寄せいただいたお悩みや疑問から実態を速やかに確認し改善に取組み、健全な関係作りを目指してまいります。

代表者様におかれましては、貴社ご担当者様に、本ヘルプラインの趣旨と利用案内についてご説明いただければ幸いです。

なお、相談・情報提供者のプライバシーを厳守します。また、相談したことを理由に、お取引先様が不利益な取り扱いを受けることはありませんので、ご安心してご利用ください。

敬具

### 記

#### ■ヘルプラインの受付窓口

株式会社クオレ・シー・キューブ

(メールアドレス) [kurita-water@e-cuore.com](mailto:kurita-water@e-cuore.com)

\* ご相談される場合は、メールのタイトルに【クリタ取引先】と明示してください。

#### ■ヘルプラインをご利用いただける方

クリタグループと取引関係のあるお取引先様（役員・従業員・派遣社員）

(業種・会社規模・取引数量に関係なくクリタグループと取引がある全ての方となっております。)

\* なおご不明点・ご質問がありましたら、ご遠慮なく、上記受付窓口にご連絡ください。

以上

## お取引先様専用 ヘルプラインについて

私たちクリタグループは、「クリタグループ行動準則」の中で法令遵守および社会倫理に基づいた役員・従業員が守るべき行動を定めています。本準則の実践を通じて、クリタグループとお取引先様との信頼関係をより強めていきたいと考えており、その一環として、お取引先様の声をお聞きするための窓口「お取引先様専用ヘルプライン」を設置しています。

本窓口は、相談・情報提供者の保護を図り、よりお取引先様が相談しやすくなるために、株式会社クオレ・シー・キューブを受付窓口としています。

日ごろの取引における疑問や相談がありましたら、本窓口をご利用ください。



### お取引先様専用 ヘルプライン

受付窓口

**Email: kurita-water@e-cuore.com**

ご相談される場合は、メールのタイトルに【クリタ取引先】と明示してください。

## クリタグループ お取引先様専用 ヘルプラインの ご案内



## クリタグループとの取引にお困りのことがありましたら 窓口にご相談ください

たとえば・・・

接待しないと発注しないぞと脅された。

現場で怪我をしたが、健康保険で処理しろと言われた。

契約どおりに代金を支払ってくれない。

架空取引等の不正に協力するように言われた。

クリタに不都合な分析結果や実験結果を改ざんするように言われた。

商品やサービスを無償で提供するように要求された。

※誹謗・中傷等は受け付けられません。

### 受付窓口(株式会社クオレ・シー・キューブ)

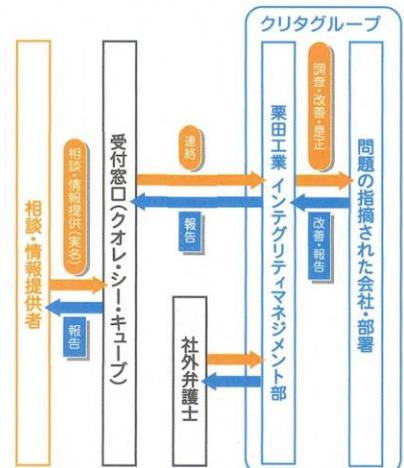
社外に設置している第三者窓口です。ご相談される場合は、メールのタイトルに【クリタ取引先】と明示し、下記宛先へご連絡ください。

**Email: kurita-water@e-cuore.com**

### 受付の流れ

受付窓口は、第三者機関である株式会社クオレ・シー・キューブに設置しています。本窓口を経由して相談対応者(栗田工業 インテグリティマネジメント部)が情報を取得します。

※受付窓口では、相談・情報提供者から実名で相談を受け付けます。  
※受付窓口から相談対応者(栗田工業 インテグリティマネジメント部)が相談・情報提供者および内容に関する情報を取得します。その際、受付窓口から相談・情報提供者に関する情報は匿名化することもあります(ただし、調査方法・対応が制限される場合があります。)  
※ご相談内容によっては、社外弁護士に協力を要請します。



### ヘルプライン担当からの約束

(栗田工業 インテグリティマネジメント部)

○私たちは相談・情報提供者のプライバシーを厳守します。株式会社クオレ・シー・キューブ、社外弁護士も同様に対応します。

○相談・情報提供者がこの窓口を利用することで、不利益な取り扱いを受けることはありません。